



**Deutschlandweit immer
erstklassig e-mobil unterwegs.
Heute und in Zukunft.**

- **Stetig wachsendes Ladenetz für E-Pkw:**
Über 2.200 Ladepunkte an mehr als 300 optimal erreichbaren Standorten.
- **Zügiger Aufbau des Ladenetzes für E-Lkw:**
Wir sind Europas erster Betreiber eines 600 km langen Ladekorridors – insgesamt sind es mittlerweile 21 Standorte an wichtigen Routen in Deutschland.
- **Innovative Ladeparks:**
Erster Standort demnächst in Mönchengladbach mit 14 Ladesäulen sowie REWE To Go-Lounge mit WLAN – weitere folgen.



**Du hast noch Fragen
zu unserem Angebot?**

Du erreichst uns auf [aral-pulse.de/help](https://www.aral-pulse.de/help)
oder telefonisch:
0800 - 1353511
(Int.) +49 40 63698098
Flottenkunden: 0800 - 1133531

Aral
pulse

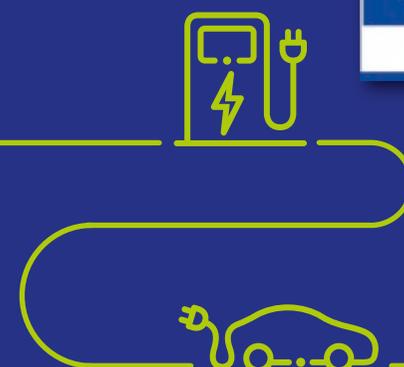


Über dein Feedback freuen wir uns.

Alle weiteren Infos inklusive
ausführlicher FAQ auf
www.aral-pulse.de.

**Ladeguide:
So geht's bei
Aral pulse.**

Hier erfährst du alles, was du
über das Laden an den Aral pulse
Ladestationen wissen musst.
Schritt für Schritt und einfach erklärt.



Aral
pulse

So lädst du dein Fahrzeug bei uns auf:

1. Zahlungsmethoden:



Kartenzahlung

Bankkarte vor den Kreditkartenleser halten.



Zahlen per QR-Code

Mit dem Smartphone QR-Code am gewählten Ladepunkt scannen und online Bezahldaten eingeben.



Ladekarte

RFID-Karte vor den Scanner halten.



Ladeanbieter-App

In der App Ladesäule und Ladepunkt auswählen.

2. Gewählten Ladestecker mit Fahrzeug verbinden.

3. Laden wird gestartet.

4. Beende deinen Ladevorgang über die App oder den Bildschirm an der Ladesäule.

Alles über das Laden:

Kann ich mein E-Auto hier laden?

Ja, wenn unsere Steckertypen zu deinem Fahrzeug passen. An allen unseren Ladestationen findest du den CCS-Stecker, an sehr vielen bieten wir dazu auch den CHAdeMO-Stecker an.



Wie lange dauert der Ladevorgang?

Die Schnelligkeit des Ladevorgangs hängt von mehreren Faktoren ab:

- Von der Ladegeschwindigkeit deines E-Autos
- Vom Ladestand, der Größe und der Temperatur der Batterie
- Von der Außentemperatur

Im Durchschnitt kannst du mit einer Ladezeit von etwa 30 Minuten rechnen.

Kann ich mit einer Ladekarte eines anderen Anbieters hier laden?

Wir akzeptieren fast alle Karten. Bitte teste deine Ladekarte an unseren Ladesäulen.

Der Ladestecker lässt sich nach dem Ladevorgang nicht mehr abziehen. Was kann ich tun?

Versuche dein E-Auto mehrfach ab- und aufzuschließen. Sollte dies nicht funktionieren, nutze bitte die manuelle Notentriegelung deines Autos. Die Position der Notentriegelung findest du im Handbuch. Ansonsten wende dich an die auf der Ladesäule angegebene Hotline.

Alles über die Verfügbarkeit:

Wie finde ich den nächsten Ladepunkt?

Die Karte mit unserem Aral pulse Ladenetzwerk findest du hier:



Wann sind Aral pulse Ladepunkte geöffnet?

Unsere Ladestation stehen dir rund um die Uhr zur Verfügung.

Alles über das Bezahlen:

Was kostet das Laden bei Aral pulse?

Registrierte Kund:innen von Aral pulse zahlen über unsere App an unseren ultraschnellen Ladesäulen 0,64€ pro kWh. Bezahlst du über den QR-Code oder eine Bankkarte, wird der aktuelle Preis im Display angezeigt. Lädst du dein E-Auto mit der Karte oder der App eines anderen Ladeanbieters, gelten die Konditionen deines abgeschlossenen Vertrags.

Kann ich meinen Ladevorgang über Paypal, ApplePay oder GooglePay bezahlen?

Ja, du kannst zwischen Paypal, ApplePay oder GooglePay wählen.

Erhalte ich für das Laden bei Aral pulse PAYBACK-Punkte?

Ja, pro zwei geladenen kWh wird dir ein PAYBACK-Punkt gutgeschrieben. Halte dafür deine PAYBACK-Karte vor Beendigung des Ladevorgangs vor die Kamera unter dem Kreditkartenterminal.

