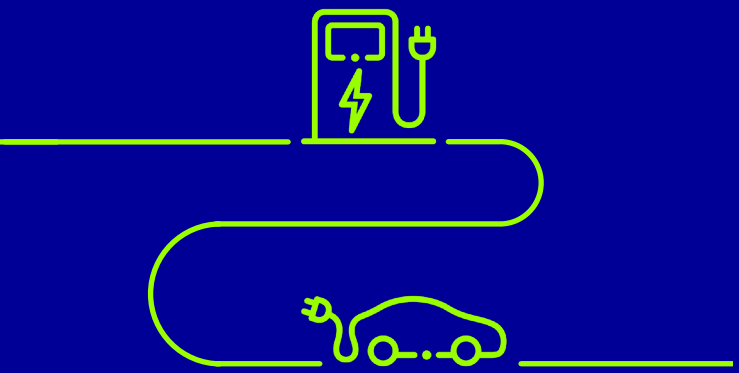
Ladeguide: So geht‘s bei Aral pulse.

Hier erfährst du alles, was du über das Laden an den Aral pulse Ladestationen wissen musst. Schritt für Schritt und einfach erklärt.



So lädst du dein Fahrzeug bei uns auf

1. Zahlungsmethoden:

Kartenzahlung
Bankkarte vor den Kreditkartenleser halten.

Zahlen per QR-Code
Mit dem Smartphone QR-Code am gewählten Ladepunkt scannen und online Bezahldaten eingeben.

Ladekarte
RFID-Karte vor den Scanner halten.

Ladeanbieter-App
In der App Ladesäule und Ladepunkt auswählen.

2. Gewählten Ladestecker mit Fahrzeug verbinden.

3. Laden wird gestartet.

4. Beende deinen Ladevorgang über die App oder den Bildschirm an der Ladesäule.

Aral pulse

Alles über das Laden

Kann ich mein E-Auto hier laden?
Ja, wenn unsere Steckertypen zu deinem Fahrzeug passen. An allen unseren Ladestationen findest du den CCS-Stecker, an sehr vielen bieten wir dazu auch den CHAdeMO-Stecker an.

Wie lange dauert der Ladevorgang?
Die Schnelligkeit des Ladevorgangs hängt von mehreren Faktoren ab:

- Von der Ladegeschwindigkeit deines E-Autos
- Vom Ladestand, der Größe und der Temperatur der Batterie
- Von der Außentemperatur

Im Durchschnitt kannst du mit einer Ladezeit von etwa 30 Minuten rechnen.

Kann ich mit einer Ladekarte eines anderen Anbieters hier laden?
Wir akzeptieren fast alle Karten. Bitte teste deine Ladekarte an unseren Ladesäulen.

Der Ladestecker lässt sich nach dem Ladevorgang nicht mehr abziehen. Was kann ich tun?
Versuche dein E-Auto mehrfach ab- und aufzuschließen. Sollte dies nicht funktionieren, nutze bitte die manuelle Notentriegelung deines Autos. Die Position der Notentriegelung findest du im Handbuch.
Ansonsten wende dich an die auf der Ladesäule angegebene Hotline.

Weitere wichtige Informationen und Antworten findest du in unseren FAQs.

Alles über die Verfügbarkeit

Wie finde ich den nächsten Ladepunkt?
Klicke auf unsere Karte und finde Ladepunkte in ganz Deutschland.



Wann sind Aral pulse Ladestationen geöffnet?
Unsere Ladestation stehen dir rund um die Uhr zur Verfügung.

Alles über das Bezahlen

Was kostet das Laden bei Aral pulse?
Bei Aral pulse hast du verschiedene Möglichkeiten, dein E-Auto zu laden und zu bezahlen. Welche Konditionen gelten, hängt davon ab, welchen Tarif oder welchen eMSP du nutzt. Alle Informationen zu unseren Tarifen und Bezahlmethoden findest du übersichtlich auf unserer Tarife & Bezahlmethoden Seite – vom ADAC e-Charge Tarif über den Aral pulse Extra-Tarif bis hin zu weiteren Optionen. Dort erfährst du alles Wichtige zu: Verfügbaren Tarifen, Bezahlmethoden, Abrechnung und Vertragsdetails. So findest du schnell den Tarif, der am besten zu dir passt.

Kann ich meinen Ladevorgang über Paypal, ApplePay oder GooglePay bezahlen?
Ja, du kannst, wenn du am Kartenterminal oder per QR-Code bezahlst, neben Kredit- und Debitkarte auch mit Paypal, ApplePay oder GooglePay zahlen.

Erhalte ich für das Laden bei Aral pulse PAYBACK-Punkte?
Ja, pro zwei geladenen kWh wird dir ein PAYBACK-Punkt gutgeschrieben. Halte dafür deine PAYBACK-Karte vor Beendigung des Ladevorgangs vor die Kamera unter dem Kreditkartenterminal.



Hier findest du alle teilnehmenden Standorte.

Deine Tarife bei Aral pulse:

- ✓ Aral pulse Klassik-Tarif
- ✓ Aral pulse Extra-Tarif
- ✓ ADAC e-Charge Tarif

Deine elektrisierenden Vorteile:

- ✓ Ultraschnell, einfach und bequem Strom laden in einem der größten Ladenetze Deutschlands.
- ✓ Jetzt in einem für dich passenden Tarif* registrieren und von zuverlässigen Ladesäulen profitieren.
- ✓ Ladepause genießen mit tollen Shop-Angeboten und geschultem Personal vor Ort.

Aral pulse



Jetzt für einen Tarif registrieren und losladen!

Und so funktioniert's:

1. Lade dir kostenlos die Aral pulse App im Appstore oder Google Playstore herunter.

2. Erstelle dir in der App ein Benutzerkonto. Damit bist du im Klassik-Tarif registriert.

3. Um von den exklusiven Konditionen im Extra-Tarif oder ADAC e-Charge Tarif zu profitieren, wechsle im Bereich „Profil" zur Aktivierung deines präferierten Tarifs.

Lust auf eine kostenlose Ladekarte?

Du kannst deinen Ladevorgang digital mit der Aral pulse App, mit der Aral pulse Ladekarte oder aber auch mit der ADAC e-Charge Ladekarte durchführen. Ganz, wie du magst.

Bestelle deine persönliche Ladekarte am besten direkt bei der Aktivierung deines Tarifs in der Aral pulse App!



*Weitere Informationen zu den Tarifen und Bezahlmethoden von Aral pulse findest du hier: www.aral-pulse.de/tarife

Falls du Fragen hast, besuche unsere FAQs oder nimm Kontakt zu uns auf.

Deutschlandweit immer erstklassig e-mobil unterwegs. Heute und in Zukunft.

Unser Ladenetz für e-Pkw wächst stetig. Bereits heute betreiben wir über **4.000** Ladepunkte an mehr als **600** optimal erreichbaren Standorten und treiben den Ausbau kontinuierlich voran, was damit eine zuverlässige Ladeinfrastruktur für den Alltag schafft.

Ein besonderes Highlight sind unsere innovativen Ladeparks. In Mönchengladbach haben wir unseren ersten rein elektrischen Ladepark eröffnet. Dort stehen **28** überdachte Ladeplätze zur Verfügung, ergänzt durch ein Staubsaugerangebot sowie eine REWE To Go Smart Lounge mit Toiletten und kostenlosem WLAN. Der Standort verbindet komfortables Laden mit attraktiven Serviceangeboten und zeigt, wie moderne Ladeinfrastruktur heute aussehen kann. Weitere Ladeparks dieser Art sind bereits geplant.

connect SEHR GUT CHARGE POINT OPERATOR Aral pulse September 2026 www.connect.de

electricar DAS MAGAZIN FÜR DIE MOBILITÄT VON MORGEN HPC-LADENETZ DEUTSCHLAND SEHR GUT Aral pulse www.dietester.de | November 2025 964403

connect TESTSIEGER LADEPUNKT-BETREIBER DEUTSCHLAND Aral pulse September 2026 www.connect.de

electricar DAS MAGAZIN FÜR DIE MOBILITÄT VON MORGEN HPC-LADENETZ DEUTSCHLAND TESTSIEGER Aral pulse www.dietester.de | November 2025 964403

DEUTSCHLAND TEST TOP KUNDEN-ZUFRIEDENHEIT E-LADESÄULEN pulse MONEY UMFRAGE ZUM THEMA E-MOBILITÄT FOCUS 15/25| DEUTSCHLANDTEST.DE

BEST OF 2025 mobility 1st Place CHARGE POINT OPERATOR Aral pulse VISION mobility Deloitte. IAA MOBILITY 2025

Du hast noch Fragen zu unserem Angebot?

Du erreichst uns auf aral-pulse.de/help
oder telefonisch:
0800 - 1353511
(Int.) +49 40 63698098
Flottenkunden: 0800 - 1133531

Aral pulse



Über dein Feedback freuen wir uns.

Alle weiteren Infos inklusive ausführlicher FAQs auf www.aral-pulse.de.